

IKEA HEI-TILIKORTIN EHDOT

Ehdot voimassa 1.10.2023 alkaen.

1. MÄÄRITELMÄT:

Luotonantaja: Ikanon Bank AB (julk), Suomen sivuliike

Luottoraja: Luotonantajan tilinhaltijalle myöntämä luottomäärä, jota tilinhaltija ei saa ylittää.

Luoton tyyppi: Luotto on tilinhaltijan avulla käytettävä jatkuva luotto, jossa luotonantajan saatava vaihtelee sen mukaan, kuinka paljon luottoa tosiasiallisesti käytetään.

Tilinhaltija: Henkilö, jolle on myönnetty hei-tilikortti ja joka vastaa luoton takaisinmaksusta.

Rinnakkaistilinhaltija: Henkilö, jolle on myönnetty hei-tilikortin rinnakkaiskortti ja joka vastaa luoton takaisinmaksusta yhteisvastuullisesti tilinhaltijan kanssa.

2. TILIN MYÖNTÄMINEN

Hei-tili (jäljempänä tilii ja tililuotto) ja siihen liittyvä maksuaika- ja luottokortti (jäljempänä tilikortti tai kortti) voidaan myöntää hakemuksesta yhdelle tai yhteisvastuullisesti kahdelle samassa taloudessa Suomessa vakituisesti asuvalle 18 vuotta täyttäneelle hakijalle. Tilin luottoraja on vähintään 500 euroa ja enintään 5 000 euroa. Allekirjoitettaessa hakemuksen asiakas hyväksyy tilin ehdot. Luotonantajalla on oikeus hylätä hakemus syytä siihen ilmoittamatta, paitsi kun hylkäämisen pääasiallisena syynä on maksuhäiriömerkintä. Luotonantajan hyväksymä hakemus muodostaa sopimuksen hakijan/hakijoiden ja luotonantajan välillä. Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan hakijan henkilöluottotietoja, jotka hankitaan tarvittaessa luottotietoimintaa harjoittavien yhteisöjen, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

3. PANKIN OIKEUS HANKKIA, LUOVUTTAA JA TALLENTAA TIETOJA

Pankki käsittelee kortinhaltijan henkilölietietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja tietosuojaselosteen mukaisesti. Pankilla on oikeus luovuttaa kortinhaltijan henkilölietietoja muun kortti-ominaisuuden myöntäville yritykselle, korttiin liittyviä lisäominaisuuksia tarjoaville yrityksille ja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yritykselle. Pankilla on oikeus antaa tietoja kortin käyttämiseen liittyvistä seikoista pankin lukuun toimivalle yritykselle. Pankilla on oikeus antaa tietoja Suomen Asiakastieto Oy:n kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmästä. Pankilla on oikeus tallentaa kortinhaltijan asiointa ja korttitapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä ja nauhoittaa puhelut ja tallentaa chat-keskustelut. Korttia ja siihen liitettyjä maksupalveluja käyttämällä kortinhaltija antaa pankille nimenomaisen suostumuksensa käsitellä henkilölietietoja, jotka ovat tarpeen maksupalvelujen tarjoamiseksi. Tietosuojaseloste on saatavilla pankin verkkosivuilla www.ikanobank.fi. Tilinhaltijan on suositeltavaa tutustua tietosuojaselosteeseen.

4. LUOTON KORKO

Tilinhaltija on velvollinen maksamaan luotolle vuorokorta korkoa 14,9 % -yksikköä (marginaali) yli koronarkistuspäivänä voimassa olevan perustason, eli korkolain 125 perusteella vahvistetun viitekoron (viitekorko). Luottokäytössä korkoa lasketaan uusille ostolle ostopäivästä eräpäivään ja tämän jälkeen luottosaldoille kuukaustaan. Viitekorko tarkistetaan kahdesti vuodessa kesä- ja joulukuussa. Mikäli koronarkistuspäivä ei ole pankkipäivä, viitekoron arvona käytetään tarkistuspäivää seuraavaan pankkipäivän viitekoron arvoa. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, lainan korko muuttuu vastaavasti. Voimassa oleva korko ilmoitetaan lainansaajalle laskussa. Mikäli viitekoron noutaaminen lopetetaan tai keskeytetään, lainaan sovellettava viitekorko määräytyy lain tai viranomaisohjeen mukaisesti. Jos em. lakia tai viranomaisohjetta ei anneta uudesta viitekorosta eivätkä lainantaja ja lainansaaja pääse sopimukseen sovellettavasta uudesta viitekorosta ennen koronääräytymisjakson päättymistä, lainaan sovellettavana viitekorkona käytetään ennen viitekoron noutaamisen lakkaamista ja keskeyttämistä sovellettava arvo. Jos lainantaja ja lainansaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa em. tapahtumasta, lainantaja määrittelee uuden viitekoron kuuttuaan rahoitusyhtiöltä valvovia viranomaisia. Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 360. Kun luotto nimelliskorko on 17,683 %, on 2 500 euron suuruisen luoton kaikki kulut huomioiva todellinen vuosikorko 20,67 % (tilanne 1.3.2023).

5. LASKUTUS JA MAKSAMINEN

Luotto maksetaan takaisin kuukausierinä. Vähimmäiskuukausilyhennys on 2,5% käytössä olevasta velkasaldosta. Vähimmäiskuukausierä on kuitenkin vähintään 10 € tai jäljellä oleva pienempi velkasaldo. Tilinhaltijalla on oikeus kahteen, ei peräkkäiseen, lyhennysvapaaeseen kuukauteen vuodessa, mikäli tilinhaltija on hoitanut veloitteensa sopimusehtojen mukaisesti. Pankki tarjoaa lyhennysvapaa kuukautta automaattisesti, kun tilinhaltijalla on siihen oikeus.

Kuukausierän eräpäivä on kunkin kuukauden viimeinen päivä. Tilinhaltijalle lähetetään kuukausittain lasku/tiliote, josta ilmenee edellisen laskutuskauden aikana kirjatut tilitapahtumat, tilin velkasaldo laskutuskauden alussa ja lopussa sekä erittely maksuerästä. Laskulla näkyvät sekä tilinhaltijan että rinnakkaistilinhaltijan tilitapahtumat. Lasku toimittetaan ainoastaan tilinhaltijalle. Kuukausierä koskevat muutokset on tehtävä mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluessa laskun/tiliotteen saapumisesta. Tilinhaltijalla on oikeus maksaa laskutettua kuukausierää suurempi summa tai koko velka ilman ennakkaista takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja. Laskutetun kuukausierän ylittävä osa lyhentää tilinhaltijan velkapääomaa, eikä se vapautta tulevien kuukausierien suorittamisesta. Mikäli tilinhaltija maksaa koko jäljellä olevan velan muuna kuin eräpäivänä, lasketaan korko seuraavaan maksun jälkeiseen eräpäivään.

6. VIVÄSTYSKORKO

Jos kuukausierä ei makseta viimeistään eräpäivänä, on tilinhaltija velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään. Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolain viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin luottoa kulloinkin perittävä korko. Mikäli luotonantajan ennen luoton erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on luotonantajalla oikeus perii viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa. Edellä sanottu koskee myös irtisanottua luottoa.

7. TILIN KÄYTTÖ

Tilikorttia voi käyttää vain se henkilö, jolle se on myönnetty. Tilikortti on voimassa siihen merkityn ajan ja luotonantaja voi uusia kortin. Tilikorttia voidaan käyttää maksuvälineenä luotonantajan hyväksymissä myyjäliikkeissä ja palvelupisteissä. Tilinhaltijan on pyydettäessä todistettava henkilöliisyytensä ja allekirjoitettava ostosite. Allekirjoittamalla ostosittteen tai hyväksymällä oston käyttämällä PIN-koodia tilinhaltija sitoutuu maksamaan ostosta syntyneen velan luotonantajalle näiden ehtojen mukaisesti. Ostosite on säilytettävä laskun tarkistusta varten.

8. ETÄMYNNI

Tilinhaltija voi käyttää tilii ostessaan tavaroita IKEA-nettikaupasta. Ilmoittamalla maksavansa tiillä tilinhaltija valtuuttaa maksamaan tavarat tai palvelun myyneen liikkeen saatavan puolestaan ja kirjaamaan vastaavan määrän luotonantajan saatavaksi tilinhaltijalta. Muuten noudatetaan soveltvain osin tilikortin käyttöä ehtoja. Tilikortin numeron luovuttaminen internetissä vastaa kortinhaltijan allekirjoitusta. Luotonantaja ei vastaa kuluista tai vahingoista, jotka aiheutuvat internet-palvelun tai tietoliikenteen toiminnassa olevista virheistä, keskeytyksistä tai muista häiriöistä.

9. TILISTÄ PERITTÄVÄT MAKSUT

Tilinhaltija on velvollinen maksamaan tilistä perittävät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palkkiohinnoista. Kulloinkin voimassa oleva palkkiohinnoisto on saatavilla Luotonantajan verkkopalvelussa osoitteessa www.ikanobank.fi

10. TILIN ERÄÄNTYMINEN JA KÄYTÖN RAOJITAMINEN

Tililuoton velka erääntyy maksettavaksi seuraavista syistä:

1. Maksun viivästymisen vuoksi tilin velka erääntyy maksettavaksi luotonantajan vaatimuksesta, jos tilinhaltija laiminlyö kuukausierän tai sen osan maksamisen eräpäivänä, jos maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja jos se on edelleen suorittamatta.

2. Muun kuin maksun viivästymisen vuoksi tilin erääntyy korkeineen maksettavaksi luotonantajan kirjallisesta vaatimuksesta ja tili suljetaan, jos tilinhaltija on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet

vaikuttaa tilin myöntämiseen tai sen ehtoihin, tai jos tilinhaltija kuolee, tai hän hakeutuu velkajärjestelyyn, tai hänelle on lisätty maksuhäiriömerkintä Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteriin. Erääntyminen tulee voimaan neljän viikon, tai jos tilinhaltijalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty tilinhaltijalle. Jos tilinhaltija edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän, tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, erääntymisen raukeaa. Jos tilinhaltija on laiminlyönyt maksunsa tai ylittänyt luottorajansa, on luotonantajalla oikeus rajoittaa luoton käyttöoikeutta kokonaan tai osittain. Tilin velkaa ei kuitenkaan eräännytetä, jos maksun viivästyminen johtuu tilinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi kun tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Suoritusesteestä on ilmoitettava luotonantajalle viivyttyä. Vaikka luotonantaja ei olisi eräännyttänyt tilin velkaa heti saatuaan tiedon erääntymisperusteesta, luotonantaja ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen.

3. Jos tilikortti on käytettävää yli 12 kuukautta, luotonantajalla on oikeus sulkea tili ja siihen liittyvä tilikortti tai vaihtoehtoisesti laskea tilin luottorajaa.

11. TILIN IRTISANOMINEN

Tili on molemmin puolin irtisanottavissa. Tilinhaltijalla on oikeus kirjallisesti irtisanoa luottosopimus päättymään välittömästi. Luotonantajalla on oikeus kirjallisesti sanoa luottosopimus päättymään kahden kuukauden kuluttua siitä, kun tilinhaltija on vastaanottanut irtisanoilmoituksen. Jos tiillä oleva velka maksetaan loppuun irtisanomishetkellä voimassa olevien tiliehtojen mukaisesti. Jos tiillä on positivista saldoa, eli asiakas on siirtänyt varoja luottotilille, pankilla on oikeus siirtää varat asiakasvaratilille. Asiakkaalla on kolme vuotta aikaa pyytää kuiton siirtoa osittamalleen tilille, jonka jälkeen varat siirtyvät pankille. Palautuksesta veloitetaan palveluhinnaston mukainen maksu.

12. KORTIN KATOAMINEN JA TILINHALTIJAN VASTUU

Tilikortti on luotonantajan omaisuutta. Kortti on henkilökohtainen, eikä tilinhaltija saa luovuttaa sitä kenellekään muulle, ei edes samaan perheeseen kuuluvalla. Tilinhaltijan tulee säilyttää korttia huolellisesti. Tilinhaltijan on varmistettava olosuhteiden kulloinkin edellyttämällä tavalla, että kortti on tallessa, erityisesti tilanteissa, joissa kortin katoamisen riski on suuri. Tilinhaltijan tulee ilmoittaa kortin katoamisesta, joutumisesta sivullisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä välittömästi numeron 0800 300 55. Tilinhaltija vastaa oikeudettomasta käytöstä vain, jos

1. tilinhaltija on luovuttanut kortin sen käyttöön oikeudettomalle; 2. kortin katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu siitä, että tilinhaltija on huolimattomuudesta laiminlyönyt kortin säilyttämistä ja muita kortin käyttöä koskevia ehtoja, tai 3. tilinhaltija on laiminlyönyt ilmoittaa luotonantajalle kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan. Tilinhaltija vastaa edellä 2 ja 3 kohdassa tarkoitetuissa tapauksissa kortin oikeudettomasta käytöstä enintään 150 euron saakka. Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos tilinhaltija on toimintaa tahallisesti tai törkeän huolimattomasti tai jos tilinhaltija on muu kuin kuluttaja. Tilinhaltija ei kuitenkaan vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä 1. siiltä osin kuin korttia on käytetty sen jälkeen, kun luotonantajalle on ilmoitettu kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä; tai 2. jos maksunsaaja ei ole korttimaksua vastaanottaessaan asianmukaisesti, esim. kulloinkin voimassa olevien sääntöjen mukaisesti, varmistunut kortin esittäjän oikeudesta käyttää korttia. Tilinhaltija on kuitenkin aina vastuussa, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

13. PERUUTTAMISOIKEUS

Tilinhaltijalla on oikeus peruuttaa tekemänsä luottosopimus ilmoittamalla luotonantajalle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä sopimuksesta. Peruuttamisilmoitus on tehtävä kirjallisesti ja se tulee toimittaa seuraavaan osoitteeseen: Ikanon Bank AB, Info BANK, Tunnus 5018191, 00003 VASTAUSLÄHETYS. Peruuttamistapauksissa tilinhaltija on velvollinen maksamaan luotonantajalle korvauksena luoton todellisen vuosikoron ajalta, jonka luotto on ollut asiakkaan käytössä. Luottosopimuksen nojalla saadut varat on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä täysimääräisenä uhalla, että peruuttaminen raukeaa.

14. TIETOJEN LUOVUTUSOIKEUS

Tilinhaltijan ja rinnakkaistilinhaltijan henkilölietodet ja tilikortin käytöstä kertyvät tiedot talletetaan luotonantajan asiakasrekisteriin. Tietojen käsittelyn tarkoituksia ovat luotonkäyttö, luottokelpoisuuden tarkistaminen, riskienhallinta ja suoramarkkinoinnin kohdentaminen sekä muut asiakassuhteen ylläpitoon ja rekisterin hallinnointiin liittyvät tarkoitukset. Liike- tai palvelutapahtuman edellyttäessä luotonantaja voi nauhoittaa puhelua ja tallentaa viestien sisältöä varmistaaksesi tai asiakaspalvelun kehittämiseksi. Luotonantajalla on oikeus luovuttaa tilinhaltija koskevia tietoja muun korttiominaisuuden myöntäville yritykselle, emo- ja tytäryhtiöille ja näiden tytäryhtiöille sekä korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yritykselle. Luotonantajalla on lisäksi oikeus luovuttaa kortinhaltijan henkilölietodet tiliin/ korttiin liittyviä lisäominaisuuksia tarjoaville yrityksille. Luotonantaja voi käyttää asiakasrekisterin tietoja myös suoramarkkinointiin. Asiakas voi kieltää tietojen luovuttamisen suoramarkkinointiin ilmoittamalla siitä luotonantajalle. Tietojen käyttöä ja käsittelyä on kuvattu yksityiskohtaisesti rekisteriselosteessa. Rekisteriseloste on nähtävissä internetissä osoitteessa www.ikanobank.fi ja sen voi tilata postitse pankin asiakaspalvelusta puhelinnumerosta 010 7735 708.

15. SOPIMUKSEN SIIRTO

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle osapuolelle tilinhaltijaa kulemalla.

16. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopijapuolet eivät vastaa ylivoimaisen esteen tai vastaavan torjunnan mahdollisesti aiheuttamista häiriöistä tai vahingoista.

17. TUOMIOISTUIMEN ULKOPUOLISET OIKEUSSUOJAKEINOT

FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (www.fine.fi) antaa maksutua riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Tilinhaltija voi saattaa asian myös kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi (www.kuluttajaritila.fi). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn tilinhaltijan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan. (www.kuluttajaneuvonta.fi)

18. OIKEUSPAIKKA JA SOVELLETTAVA LAKI

Tähän sopimukseen perustuvat erimielisyydet ratkaistaan tilinhaltijan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa, ellei tilinhaltija halua nostaa kannetta luotonantajan kotipaikan yleisessä alioikeudessa. Jollei tilinhaltijalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

19. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Luotonantajalla on oikeus muuttaa tilin ehtoja ilmoittamalla muutoksista tilinhaltijalle etukäteen. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamana ajankohdanta, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua muutoksen ilmoittamisesta. Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinhaltija ilmoita kirjallisesti, ettei hyväksy muutosta. Mikäli tilinhaltija ei hyväksy tilin ehtojen muutosta, on hänellä ja luotonantajalla oikeus irtisanoa sopimus päättymään tilin ehtojen kohdan 11 mukaisesti.

20. TOIMINTAA VALVOVAT VIRANOMAISET

Päävastuu Ikanon Bank AB (julk), Suomen sivuliikkeen valvonnasta, on Ruotsin valvontaviranomaisella Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sweden, www.fsa.se. Tämän lisäksi Suomen finanssivalvonta valvoo ulkomaisten pankkien sivuliikkeiden menettelytapoja (Finanssivalvonta, PL 103, Snellmaninkatu 6, 00101 Helsinki, www.finanssivalvonta.fi)

21. LISÄPALVELUT

Tilikorttiin voidaan myöntää lisäpalveluita, jotka määritellään tarkemmin lisäpalveluiden kuvauksessa sekä palveluhinnastossa.

22. MUUT EHDOT

Tilinhaltijan ja rinnakkaistilinhaltijan osoitteen ja nimen muutokset tulee ilmoittaa luotonantajalle välittömästi numeroon 010 7735 708. Myyjä tai palveluksen suorittaja vastaa ensisijaisesti tilikortilla ostetuissa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista tai virheellisyyksistä. Tililuottosopimuksen tiedot on annettu Suomen lainsäädännön mukaisesti. Luotonantaja sitoutuu käyttämään sopimussuhteessa suomenkieltä. Jos erikielisten ehtojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijaisesti suomenkielisiä ehtoja.

Ikanobank AB (julk), Suomen sivuliike
PL 85, 02601 Espoo
Päätoimiala: pankkitoiminta
Y-tunnus: 2275700-4
www.ikanobank.fi

Luotonvälittäjä: IKEA Oy
Y-tunnus: 2149172-6
Osoite: Espoontie 21, 02740 Espo

