

## 1. DEFINITIONER

IKEA hei-lån: ett engångslån som låntagaren kan använda för köp av produkter på IKEA varuhus i Finland och i IKEA nätbutiken. Lånebeslut, ett skriftligt beslut om beviljande av lån som kan lyftas inom tre (3) månader efter dateringen.

## 2. BEVILJANDE AV LÅN

Lånet beviljas av Ikan Bank AB (publ), Finland filial (nedan långivaren). Lånet kan på ansökan beviljas en eller gemensamt två sökande som har fyllt 18 år och som är stadigvarande bosatta i samma hushåll i Finland. De som har undertecknat låneansökan ansvarar solidariskt för att villkoren för lånet följs och att lånet återbetalas. En ansökan som har godkänts av långivaren utgör ett avtal mellan den/de sökande (nedan låntagaren) och långivaren. Långivaren har rätt att avslå en ansökan utan att ange skäl till detta, förutom i de fall då kundens personkredituppsyningar är det huvudsakliga skälet till avslaget. Den sökande samtycker till att långivaren får inhämta nödvändiga uppgifter om den sökandes anställningsförhållande, adress och kredituppsyningar. Långivaren använder den sökandes personkredituppsyningar vid beviljande och övervakning av krediten. Kreditinformationen inhämtas från Suomen Asiakastieto Oy:s kredituppsyningsregister.

## 3. LÅNGIVARENS RÄTT ATT SKAFFA, ÖVERLÅTA OCH SPARA INFORMATION

Långivaren behandlar låntagarens personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning och sekretesspolicy. Långivaren har rätt att ge information om frågor som rör användningen av lånet till ett föredrag som handlar på uppdrag av företaget. Långivaren har rätt att spara uppgifter om låntagarens servicehändelser och lån i sina informationssystem och spela in samtala. Genom att använda lånet ger korthavaren långivaren sitt uttryckliga samtycke till att behandla personuppgifter som behövs för tillhandahållandet av betalningstjänster. Sekretesspolicy:n finns på långivarens webbplats www.ikanbank.fi. Långivaren rekommenderas att ta del av sekretesspolicy:n.

## 4. LÅNEBELÖPP

Det beviljade lånets minimibelopp är 1000 euro och maximibeloppet 10 000 euro. Långivaren kan bevilja ett lån som är mindre än det ansökt. Den sökande informeras om lånebeslutet och -beloppet på IKEA varuhus eller i samband med att låneansökan godkänns elektroniskt. Lånet kan lyftas inom tre (3) månader efter lånebeslutets datering. Om lånebeloppet höjs genom detta beslut tillämpas den ränta och övriga villkor som har överenskommit i detta avtal på hela lånet. Lånebeslutet förfaller inom tre (3) månader efter lånebeslutets datering om lånet eller en del av lånet inte har lyfts inom utsatt tid.

## 5. ANVÄNDNING AV LÅNET

När låntagaren använder IKEA hei-lån för att betala sina inköp på ett IKEA varuhus ska låntagaren visa upp lånebeslutet, bestyrka sin identitet och underteckna köpviktivet. Vid inköp via I postorder nätbutik ska låntagaren anteckna lånebeslutets nummer på orderblanketten och underteckna blanketten. Lånet lyfts när inköpen debiteras. Genom att underteckna köpviktivet eller mata in lånebeslutets nummer i samband med betalningen i IKEAs nätbutik befullmäktigar låntagaren långivaren att för sin räkning betala den fordran som den butik som har sålt varan eller tjänsten har och att bekräfta motsvarande belopp som långivarens fordran på låntagaren. Långtagaren försäkras samtidigt att det överenskomna lånet kan användas till ett belopp som motsvarar den sammanlagda summan av inköpen.

## 6. ÅTERBETALNING AV LÅNET

Lånet återbetalas i månatliga betalningsposter, som beräknas för en lånetid på fem år. En faktura med den månatliga betalningsposten skickas varje månad till den adress som låntagaren/långtagarna har meddelat. Huvudlåntagaren är skyldig att omedelbart meddela uppgifter om fakturering och kontoavtal till parallelllåntagaren. Månadsbeloppets förfallodag är den sista dagen i varje månad. Den månatliga betalningsposten består av en amortering av lånet, ränta, en lånehantveringsavgift och övriga avgifter som nämns i punkt 10. Månadsbeloppet inrikts först för betalning av kostnader, arvoden, avgifter och ränta på krediten och återstoden till amortering av kapital. Om betalningen inte räcker till för betalning av hela fakturan inrikts amorteringen av kapital på den fordran som har den högsta räntan. Den månatliga betalningspostens eurobelopp beräknas som lika stora månatliga betalningar som beräknats för en lånetid på fem år. Den månatliga betalningsposten är dock minst 15 euro eller hela den återstående lånesumman om summan är mindre än detta.

## 7. LÅNTAGARENS RÄTT ATT ÅTERBETALA LÅNET I FÖRTID

Långtagaren har rätt att betala en månatlig betalningspost som är större än den avtalsenliga månatliga betalningsposten eller skulden i sin helhet utan att återbetalningen i förtid medför några kostnader. Den del som överskrider det avtalsenliga månadsbeloppet avkortar låntagarens lånade kapital, och det befriar inte låntagaren från att betala följande månatliga belopp. Om låntagaren betalar hela den återstående skulden på en annan dag än förfallodagen beräknas räntan fram till den förfallodag som följer efter betalningen.

## 8. LÅNTAGARENS RÄTT ATT PÅ BEGÄRAN FÅ EN AMORTERINGSPÅN

Under avtalsförhållandet har låntagaren rätt att på begäran få ett amorteringsschema kostnadsfritt.

## 9. RÄNTA PÅ LÅNET

Långtagaren är skyldig att betala ränta från den dag lånet lyfts om man inte gör överens om annat när lånet beviljades. Beträffande kontouttag är låntagaren skyldig att betala ränta från den dag kontouttaget görs. Räntan på lånet är 16,9 procentenhet (marginal) utöver den 3 månaders euriorbärranta (referensränta) som gäller på räntestjuteringsdagen. Referensräntans värde justeras på räntestjuteringsdagarna, som är den första dagen i mars, juni, september och december. Om räntestjuteringsdagen inte är en bankdag används den referensränta som gäller bankdagen efter

justeringsdagen som referensränta. Om referensräntan förändras, förändras även räntan på lånet i motsvarande grad. Långtagaren informeras om gällande ränta på fakturan. Om noteringen av referensräntan avslutas eller avbryts fastställs den referensränta som ska tillämpas på lånet enligt lag eller myndighetsföreskrifter. Om en sådan lag inte stiftas eller om myndigheterna inte utfärdar några föreskrifter om en ny referensränta och långivaren och låntagaren inte kan enas om den nya referensränta som ska tillämpas på lånet förrän räntefastställningsperioden löper ut, tillämpas det värde som tillämpades innan noteringen upphörde eller avbröts som referensränta på lånet. Om långivaren och låntagaren inte kommer överens om en ny referensränta inom sex (6) månader från ovanstående händelse, fastställer långivaren en ny referensränta efter att ha hört de myndigheter som utövar tillsyn över finansieringsbolagen. Räntan beräknas enligt det verkliga antalet dagar med 360 som divisor. Om den nominella räntan på lånet är 16,577% och lånetiden 60 månader är den effektiva årsräntan som beaktar samtliga kostnader för ett hei-lån på 5 000 euro 19,75% (situationen 1.6.2019).

## 10. DRÖJSÅLSRÄNTA

Om månadsbeloppet inte betalas senast på förfalldagen är låntagaren skyldig att betala dröjsmålsränta på det försenade beloppet från förfalldagen fram till betalningsdagen. Dröjsmålsräntan är 7 procentenhet högre än den referensränta som avses i räntelagen. Dröjsmålsräntan är dock alltid minst lika stor som den ränta som tas ut på krediten vid den aktuella tidpunkten. Om den ränta som långivaren tar ut är större än dröjsmålsräntan enligt ovanstående räntelag innan lånet förfaller har långivaren rätt att ta ut denna ränta som dröjsmålsränta högst 180 dygn från att lånet har förfallit i sin helhet, dock högst fram till domstolens beslut om lånet. Därefter utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ovanstående gäller även för ett lån som har sagts upp.

## 11. AVGIFTER SOM TAS UT FÖR LÅNET

Långtagaren är skyldig att för lånet betala avgifter och arvoden vilkas belopp framgår i gällande arvodesprislista. Gällande arvodesprislista finns på kreditgivarens webbplats på adressen www.ikanbank.fi

## 12. UTTAGSTJÄNST

Långtagaren kan överföra pengar till sitt bankkonto genom uttag. Ett uttag kan göras när 50 procent av lånet har använts för inköp på ett IKEA varuhus eller i IKEAs nätbuti- ken och lånet finns tillgängligt till det belopp som uttaget gäller. Uttaget görs genom att skicka en korrekt ifyllt blankett om kontouttag till långivaren. Kontouttaget kan vara högst 50 procent av den beviljade krediten, dock högst 500 euro. Långivaren har rätt att fall för fall begränsa uttagets belopp eller vägra att bevilja uttag.

## 13. SÄRSKILDA FÖRFALLOGRUNDER FÖR LÅNET

Långivaren kan säga upp hela det återstående lånet inklusive ränta och avgifter till betalning av följande orsaker:

- om långivarens fordran på låntagaren har försenats med minst en månad och fordran fortfarande är obetald och det försenade beloppet är minst 10 procent eller, om beloppet består av fler än en månatlig betalningspost, minst 5 procent av lånets ursprungliga belopp eller utgör långivarens hela återstående fordran
- om betalningen är minst sex månader försenad och i väsentlig mån fortfarande är obetald
- om låntagaren har gett långivaren vilseledande eller felaktiga uppgifter som har kunnat påverka beviljandet av lånet eller lånevillkoren eller om låntagaren har gjort sig skyldig till ett annat väsentligt avtalsbrott
- om låntagaren vidverksamhet har försatts i konkurs eller om tingsrätten har beslutat att inleda skuldsanering.

Lånet förfaller till betalning fyra veckor eller, om låntagaren tidigare har fått en anmärkning om en försening eller ett annat avtalsbrott, två veckor efter att ett meddelande om att lånet har förfallit har skickats till långivaren. Långivaren låter dock inte lånet förfalla till betalning om betalningsförsummen beror på att låntagaren är sjuk eller arbetslös eller på grund av någon annan med detta jämförbar och av låntagaren oberoende omständighet, förutom då ett beaktande av förseningens längd och andra omständigheter skulle vara uppenbart oskäligt för långivaren. Långivaren ska utan dröjsmål informeras om betalningshinder. Även om långivaren inte har låtit lånet förfalla till betalning omedelbart efter att ha informerats om förfallodagen har långivaren inte avstått från sin rätt att återberopa denna grund för att låta lånet förfalla till betalning. Långivaren har med stöd av personuppgiftslagen rätt att anmäla en försummad betalning till kredituppsyningsregistret om försummen har varat i mer än 60 dagar och det samtidigt har gått minst 21 dagar efter att låntagaren har tillsänts en betalningsuppmärning där långivaren har påmint låntagaren om att betalningsstörningen riskerar att införas i registret.

## 14. BEGRÄNSNING AV RÄTTEN ATT UTNYTTJA LÅNET

Om låntagaren inte villkorligen i avtalet eller om långivaren i övrigt anser att dennes fordran har äventyrats, har långivaren rätt att antingen helt eller delvis begränsa låntagarens rätt att utnyttja lånet.

## 15. ÄNDRINGAR I KONTAKTUPPGIFTERNA OCH MEDDELANDEN TILL LÅNTAGAREN

Långtagaren ska omedelbart informera långivaren om ändringar i låntagarens kontaktuppgifter. Om låntagaren försummar sin skyldighet har långivaren rätt att skaffa fram låntagarens förändrade kontaktuppgifter på låntagarens bekostnad. Ett skriftligt meddelande som långivaren har skickat till låntagaren anses ha kommit fram till motparten senast den sjunde (7) dagen efter att det har skickats iväg om det har skickats till den adress som senast har meddelats skriftligt till långivaren på ett bestående sätt eller elektroniskt till kreditgivaren eller till den adress som senast har meddelats till magistraten.

## 16. FORCE MAJEURE

Avtalsparterna ansvarar inte för störningar eller skador som ett överstigit hinder (force majeure) eller motsvarande eventuellt har orsakat motparten.

## 17. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Långivaren har rätt att överlåta detta avtal inklusive alla rättigheter och skyldigheter till en tredje part utan att höra låntagaren.

## 18. HÄVNINGSRÄTT

Låntagaren har rätt att häva låneavtalet. Låntagaren ska meddela detta till långivaren inom 14 dagar efter att låntagaren har mottagit ett meddelande om att lånebeslutet har godkänts eller vid en senare tidpunkt än detta då låntagaren har fått ett exemplar av låneavtalet skriftligt eller elektroniskt. Hävningsmeddelandet ska göras skriftligt och innehålla följande uppgifter: låntagarens namn, personbeteckning, lånebeslutets nummer och låntagarens underskrift. Meddelandet ska skickas till långivarens adress: Ikano Bank AB, Info BANK, Kod 5018191, 00003 SVARSFÖRSÄNDELSE. Vid hävning är låntagaren skyldig att som ersättning till långivaren betala den verkliga årsräntan på lånet för den tid låntagaren har haft tillgång till lånet. Medel som har erhållits med stöd av låneavtalet ska återbetalas till fullt belopp inom 30 dagar efter att hävningsmeddelandet har skickats. I annat fall förfaller hävningen.

## 19. RÄTTSSKYDDSMEDEL UTANFÖR DOMSTOL

Försäkrings- och finansrådgivningen Fine ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) ger kostnadsfritt oberoende råd och vägledning till kunder. Försäkrings- och finansrådgivningen Fine och Banknämnden ger också rekommendationer om lösning av tvister. Fine handlägger inte en tvist som har inletts eller behandlats i Konsumenttvistenämnden eller i en domstol. Kontoinnehavaren kan även låta Konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) avgöra ärendet. Innan ärendet förs till Konsumenttvistenämnden för behandling ska kontoinnehavaren kontakta magistraternas konsumentrådgivning ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

## 20. FORUM OCH TILLÄMPLIG LAG

Tvister som grundar sig på detta avtal avgörs i den allmänna underrätten på kontoinnehavarens hemort om inte kontoinnehavaren önskar väcka åtal i den allmänna underrätten på kreditgivarens hemort. Om kontoinnehavaren inte har hemort i Finland avgörs tvisterna i Helsingfors tingsrätt. På avtalet tillämpas Finlands lag.

## 21. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

Uppgifterna i låneavtalet har lämnats i enlighet med finländsk lagstiftning. På låneförhållandet tillämpas finländsk lag. Långivaren förbinder sig att använda finska och svenska i avtalsförhållandet. Om villkoren på de olika språken är motstridiga sinsemellan, tillämpas i första hand de finskspråkiga villkoren.

## 22. TILLSYNSMYNDIGHETER

Huvudansvaret för tillsynen av Ikano Bank AB (publ), Finland filial, inklusive tillsynen över bankens soliditet ligger hos den svenska tillsynsmyndigheten (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, [www.fi.se](http://www.fi.se)). Dessutom utövar även Finansinspektionen i Finland tillsyn över förfarandena hos utländska bankers filialer och iakttagandet av bestämmelserna om förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism (Finansinspektionen, Snellmangatan 6, PB 159, 00101 Helsingfors, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)).

Ikano Bank AB (publ), Finland filial  
PB 85, 02601 Esbo.  
Huvudbransch: bankverksamhet  
Tfn 010 7735 708  
FO-nummer: 2275700-4  
Villkoren gäller från och med 1.9.2019.



Kreditförmedlare: IKEA Oy  
FO-nummer: 2149172-6  
Adress: Esbovägen 21, 02740 Esbo  
tfn: 09 3482 9400

