

VILLKOR FÖR IKEA HEI-KONTOKORT

Gäller från och med 1.10.2023

1. DEFINITIONER:

Kreditgivare: Ikanobank AB (publ), Finland filial

Kreditlimit: Kreditbelopp som kreditgivaren har beviljat kontoinnehavaren och som denne inte får överskrida.

Kredittyp: Krediten är en fortlöpande kredit som används med kontokortet. Kreditgivarens fordran varierar med det faktiska utnyttjandet av krediten.

Kontoinnehavare: Person som har beviljats ett hei-kontokort och som ansvarar för återbetalningen av krediten.

Parallellkontoinnehavare: Person som har beviljats ett parallellkort till hei-kontokortet och som ansvarar solidariskt med kontoinnehavaren för återbetalningen av krediten.

2. BEVILJANDE AV KORT HEI-KONTOT

(nedan konto och kortkredit) och betaltids- och kreditkortet som är bundet till kontot (nedan kontokort eller kort) kan på ansökan beviljas en eller solidariskt två sökande som har fyllt 18 år och som är stadigvarande bosatta i samma hushåll i Finland. Kontots kreditlimit är minst 500 euro och högst 5 000 euro. Genom att underteckna ansökan godkänner kunden villkoren för kontot. Kreditgivaren har rätt att avslå en ansökan utan att ange skäl till detta, förutom i de fall då kundens betalningsanmärkning är det huvudsakliga skälet till avslaget. En ansökan som har godkänts av kreditgivaren utgör ett avtal mellan den/de sökande och kreditgivaren. Kreditgivaren använder den sökandes personkreditupplysningar vid beviljande och övervakning av krediten. Kreditinformationen inhämtas från Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister.

3. KREDITGIVARENS RÄTT ATT SKAFFA, ÖVERLÅTA OCH SPARA INFORMATION

Kreditgivaren behandlar kontoinnehavarens personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning och sekretesspolicy. Kreditgivaren har rätt överlämna kontoinnehavarens personuppgifter till ett företag som beviljar andra kortfunktioner, till företag som erbjuder tilläggstjänster till kortet samt till företag som tar emot anmälningar om försvunna kort.

Kreditgivaren har rätt att ge information om frågor som berör användningen av krediten till ett företag som handlar på uppdrag av företaget. Kreditgivaren har rätt att ge information till Suomen Asiakastieto Oy:s förfrågningssystem gällande konsumentkrediter. Kreditgivaren har rätt att spara uppgifter om kontoinnehavarens servicehändelser och korttransaktioner i sina informationssystem och spela in samtal och spara chat-konversationer. Genom att använda krediten ger korthavaren kreditgivaren sitt uttryckliga samtycke till att behandla personuppgifter som behövs för tillhandahållandet av betalningstjänster. Sekretesspolicyen finns på kreditgivarens webbplats www.ikanobank.fi. Kontoinnehavaren rekommenderas att ta del av sekretesspolicyen.

4. RÄNTA PÅ KREDITEN

Kontoinnehavaren är skyldig att betala 14,9 procentenheter (marginal) årlig ränta på krediten utöver basräntan, det vill säga den referensränta som har fastställts på basis av räntelagen 12§. När krediten utnyttjas beräknas räntan på nya inköp från inköpsdagen till förfallodagen och därefter på kreditsaldot månatligen. Referensräntan fastställs två

gångar i året, i juni och december. Om räntestruktureringen inte är en bankdag, tillämpas referensräntans värde på den efterföljande bankdagen som värde på referensräntan.

Om värdet på referensräntan ändras, ändras också räntan på krediten i motsvarande grad. Gällande ränta framgår av fakturan. Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts, fastställs den ränta som skall tillämpas på krediten enligt lag eller instruktioner från myndigheterna. Om lag eller instruktioner från myndigheterna inte ges om en ny referensränta och kreditgivaren och kontohavaren inte kommer överens om en ny referensränta som skall tillämpas innan räntebindningsperioden löper ut, tillämpas som referensränta på krediten det värde på referensräntan som tillämpades innan noteringen av referensräntan upphörde eller avbröts. Om kreditgivaren och kontohavaren inte kommer överens om en ny referensränta inom sex (6) månader efter ovan nämnda händelse, fastställer kreditgivaren den nya referensräntan efter att ha hört myndigheterna som utövar tillsyn över kreditinstituten. Räntan beräknas enligt det verkliga antalet räntedagar med 360 som divisor. Om den nominella räntan på lånet är 17,683 % är den effektiva årsräntan som beaktar samtliga kostnader för en kredit på 2 500 euro 20,67 % (situationen 1.3.2023).

5. FAKTURERING OCH BETALNING

Kreditens återbetalas i månatliga betalningsposter. Minimivbetalningen per månad är 2,5 % av det gällande skuldsaldot. Minimivbetalningen per månad är dock minst 10 euro eller ett mindre återstående skuldsaldo. Kontoinnehavaren har rätt till två inte på varandra följande avbetalningsfria månader per år om kontoinnehavaren har uppfyllt sina förpliktelser enligt avtalsvillkoren. Kreditgivaren erbjuder automatiskt en avbetalningsfri månad när kontoinnehavaren har rätt till det. Månadsbeloppets förfallodag är den sista dagen i varje månad. Kontoinnehavaren får varje månad en faktura/ett kontoutdrag med de kontotransaktioner som har registrerats under den föregående faktureringsperioden, kontots skuldsaldo i början och slutet av faktureringsperioden och en specifikation av betalningsposten. På fakturan syns både kontoinnehavarens och parallellkontoinnehavarens kontotransaktioner. Fakturan skickas endast till kontoinnehavaren. Anmärkningar som gäller månadsbeloppet ska göras så snart som möjligt, dock senast inom 14 dagar efter att fakturan/kontoutdraget har kommit. Kontoinnehavaren har rätt att betala en större månatlig betalningspost än det fakturerade månatliga beloppet eller skulden i sin helhet utan att återbetalningen i förtid medför några kostnader. Den del som överskrider det fakturerade månadsbeloppet avkortar kontoinnehavarens lånade kapital, och det befriar inte kontoinnehavaren från att betala följande månadsbelopp. Om kontoinnehavaren betalar hela den återstående skulden på en annan dag än förfallodagen beräknas räntan fram till den förfallodag som följer efter betalningen.

6. DRÖJSMÅLSRÄNTA

Om månadsbeloppen inte betalas senast på förfallodagen är kontoinnehavaren skyldig att betala dröjsmålsränta på det försenade beloppet från förfallodagen fram till betalningsdagen. Dröjsmålsräntan är 7 procentenheter högre än den referensränta som avses i räntelagen. Dröjsmålsräntan är dock alltid minst lika stor som den ränta som tas ut på krediten vid den aktuella tidpunkten. Om den ränta

som kreditgivaren tar ut är större än dröjsmålsräntan enligt ovanstående räntelag innan krediten förfaller, har kreditgivaren rätt att ta ut denna ränta som dröjsmålsränta i högst 180 dygn från att krediten har förfallit i sin helhet, dock högst fram till domstolens beslut om krediten. Därefter utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ovanstående gäller även för en kredit som har sagts upp.

7. ANVÄNDNING AV KONTOT

Kontokortet kan användas endast av den person som har beviljats kortet. Kontokortet är i kraft under den tid som anges på kortet och kan förnyas av kreditgivaren. Kontokortet kan användas som betalningsmedel i butiker och på serviceställen som kreditgivaren har godkänt. Kontoinnehavaren ska på begäran styrka sin identitet och underteckna köpkvittot. Genom att underteckna köpkvittot eller att godkänna köpet genom att använda en PIN-kodförbinder sig kontoinnehavaren att i enlighet med dessa villkor betala den skuld till kreditgivaren som har uppkommit vid köpet. Köpkvittot ska sparas för kontroll av fakturan.

8. DISTANSFÖRSÄLJNING

Kontoinnehavaren kan använda kontot vid köp av varor i IKEA nätbutik.

Genom att meddela att han eller hon betalar med kreditkonto befullmäktigar kontoinnehavaren att fordran till den affär som har sålt varan eller tjänsten betalas för hans eller hennes räkning och att motsvarande belopp bokförs som kreditgivarens fordran på kontoinnehavaren. I övrigt följs i tillämpliga delar de villkor som gäller för användningen av kontokortet. Att lämna ut kontokortets nummer på internet motsvarar kontoinnehavarens underskrift. Kreditgivaren ansvarar inte för de kostnader eller skador som orsakas av fel, avbrott eller andra störningar i internettjänsten eller datakommunikationerna.

9. AVGIFTER SOM TAS UT FÖR KONTOT

Låntagaren är skyldig att för lånet betala avgifter och arvoden vilkas belopp framgår i gällande arvodesprislista. Gällande arvodesprislista finns på kreditgivarens webbplats på adressen www.ikanobank.fi

10. FÖRFALLANDE TILL BETALNING OCH BEGRÄNSNING AV RÄTTEN ATT ANVÄNDA KONTOT

Kontokreditens skuld förfaller till betalning av följande orsaker:

1. På grund av betalningsförsummelse förfaller kontoskulden till betalning på kreditgivarens yrkan om kontoinnehavaren försummar att betala månadsraten eller en del av denna på förfalldagen, om betalningen är minst en månad försena och om den fortfarande är obetald.

2. Till följd av annat än dröjsmål med betalningen förfaller kontot inklusive räntor till betalning på skriftligt yrkande av kreditgivaren om kontoinnehavaren har gett kreditgivaren vilseledande information som har kunnat påverka beslutet att bevilja kontot eller villkoren för kreditkontot eller om kontoinnehavaren avlider eller ansöker om skuldsanering eller har fått en anteckning om betalningsstörning i Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister.

Lånet förfaller till betalning fyra veckor eller, om kontoinnehavaren tidigare har fått en anmärkning om en försening eller ett annat avtalsbrott, två veckor efter att ett meddelande om att lånet har förfallit har skickats till kontoinnehavaren. Om kontoinnehavaren inom denna tid betalar det försenade beloppet eller åtgärdar ett avtalsbrott förfaller kravet på återbetalning. Om kontoinnehavaren har försummat sin betalning eller övertrasserat sin kreditlimit, har kreditgivaren rätt att begränsa rätten att utnyttja krediten helt eller delvis. Långivaren låter dock inte kontots skuld förfalla till betalning om betalningsförsummelsen beror på att kontoinnehavaren är sjuk eller arbetslös eller på grund av någon annan med detta jämförbar och av kontoinnehavaren oberoende omständighet, förutom då ett beaktande av förseningens längd och andra omständigheter skulle vara uppenbart oskäligt för långivaren. Långivaren ska utan dröjsmål informeras om betalningshinder. Även om kreditgivaren inte har låtit lånet förfalla till betalning omedelbart efter att ha informerats om förfallogrunden har kreditgivaren inte avstått från sin rätt att återropa denna grund för att låta lånet förfalla till betalning.

3. Om kontokortet inte använts på över 12 månader, har kreditgivaren rätt att stänga kontot och det till kontot anslutna kontokortet eller alternativt sänka kontots kreditgräns.

11. UPSÄGNING AV KONTOT

Kontot kan sägas upp av endera parten. Kontoinnehavaren har rätt att skriftligen säga upp kreditavtalet med omedelbar verkan. Kreditgivaren har rätt att skriftligen säga upp kreditavtalet så att det upphör två månader efter att kontoinnehavaren har tagit emot uppsägningsmeddelandet. Den återstående krediten betalas i enlighet med de kontovillkor som gäller vid uppsägningstidpunkten. Om kontot har positivt saldo, det vill säga kunden har överfört medel till kreditkontot, har banken rätt att överföra medel till kundmedelskontot. Kunden har tre år på sig att begära en överföring av medel till ett konto, varefter medlen överförs till banken. För detta debiteras en avgift enligt serviceprislistan.

12. FÖRKOMMET KORT OCH KONTOINNEHAVARENS ANSVAR

Kontokortet är kreditgivarens egendom. Kortet är personligt, och kontoinnehavaren får inte överlåta det till någon annan, inte ens till en familjemedlem. Kontoinnehavaren ska förvara kortet omsorgsfullt. Kontoinnehavaren ska på det sätt som omständigheterna vid olika tidpunkter kräver försäkra sig om att kortet finns i behåll, särskilt i de situationer då risker är stor för att kortet ska komma bort. Kontoinnehavaren ska omedelbart ringa 0800 300 55 om kortet har kommit bort, hamnat i en utomståendes händer eller använts obehörigt. Kontoinnehavaren ansvarar för obehörig användning endast om **1.** kontoinnehavaren har överlåtit kortet till en obehörig **2.** kortet har kommit bort, hamnat i en obehörig persons händer eller använts obehörigt till följd av att kontoinnehavaren av oaktsamhet har underlåtit att följa villkoren om förvaring av kortet och andra villkor som gäller användningen av kortet eller **3.** om kontoinnehavaren har försummat att informera kreditgivaren om att kortet har kommit bort, orättmätigt hamnat i en utomståendes händer eller använts obehörigt direkt efter att detta har uppdagats.

I de fall som avses i punkt 2. och 3. svarar kontoinnehavaren för obehörig användning av kortet upp till

högst 150 euro. Denna begränsning tillämpas dock inte om kontoinnehavaren har handlat uppsåtligt eller grovt vårdslöst eller om kontoinnehavaren är någon annat än en konsument. Kontoinnehavaren svarar dock inte för obehörig användning av kortet

1. till den del kortet har använts efter att kreditgivaren har informerats om att kortet har kommit bort, hamnat i en utomståendes händer eller använts obehörigt; eller 2. om betalningsmottagaren vid mottagning av kortbetalningen inte korrekt, t.ex. i enlighet med de gällande reglerna, har försäkrat sig om att den person som har använt kortet har rätt att använda det. Kontoinnehavaren är dock alltid ansvarig om han eller hon avsiktligt har lämnat en oriktig anmälan eller har handlat bedrägligt på annat sätt.

13. HÄVNINGSRÄTT

Kontoinnehavaren har rätt att häva ett kreditavtal som han eller hon har ingått genom att meddela detta till kreditgivaren inom 14 dagar efter att ha mottagit ett meddelande om att avtalet har godkänts. Hävningsmeddelandet ska göras skriftligt och skickas till följande adress: Ikano Bank AB, Info BANK, Kod 5018191, 00003 SVARSFÖRSÄNDELSE. Vid hävning är kontoinnehavaren skyldig att som ersättning till kreditgivaren

betala den verkliga årsräntan på krediten för den tid kunden har haft tillgång till krediten. Medel som har erhållits med stöd av kreditavtalet ska återbetalas till fullt belopp inom 30 dagar efter att hävningsmeddelandet har skickats. I annat fall riskerar hävningen att förfalla.

14. RÄTT ATT ÖVERLÅTA UPPGIFTER

Kontoinnehavarens och parallellkortsinnehavarens personuppgifter och uppgifter som samlas in om användningen av kontokortet sparas i kreditgivarens kundregister. Syftet med uppgiftshanteringen är kredithantering, kontroll av kreditvärdigheten, riskhantering och inriktning av direktmarknadsföring samt andra ändamål som hänförs till upprätthållandet av kundrelationen och administrering av registret. Om en affärs- eller servicehändelse så kräver kan kreditgivaren banda samtal och spara meddelanden i avsikt att säkerställa meddelandets innehåll eller utveckla kundservicen. Kreditgivaren har rätt att överlåta uppgifter om kortinnehavaren till ett företag som beviljar någon annan kortegenskap, till sina moder- och dotterbolag och till dessas dotterbolag och till det företag som tar emot anmälningar om förkomna kort. Kreditgivaren har också rätt att överlåta kortinnehavarens personuppgifter till företag som beviljar tilläggssegenskaper som hänförs till kontot/kortet. Kreditgivaren kan även använda uppgifterna i kundregistret för direktmarknadsföring. Kunden kan förbjuda överlåtande av uppgifter för direktmarknadsföring genom att informera kreditgivaren om detta. Användningen och hanteringen av uppgifter har beskrivits närmare i registerbeskrivningen. Registerbeskrivningen är tillgänglig på internet på adressen www.ikanobank.fi, och den kan även beställas per post genom att kontakta bankens kundtjänst på numret 010 7735 708.

15. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Kreditgivaren har rätt att överlåta detta avtal inklusive alla rättigheter och skyldigheter till en tredje part utan att höra kontoinnehavaren.

16. FORCE MAJEURE

Avtalsparterna ansvarar inte för störningar eller skador som ett oöverstigligt hinder (force majeure) eller motsvarande eventuellt har orsakat motparten.

17. RÄTTSSKYDDSMEDEL UTANFÖR DOMSTOL

Försäkrings- och finansrådgivningen Fine (www.fine.fi) ger kostnadsfritt oberoende råd och vägledning till kunder. Försäkrings- och finansrådgivningen Fine och Banknämnden ger också rekommendationer om lösning av tvister. Fine handlägger inte en tvist som har inletts eller behandlats i Konsumenttvistenämnden eller i en domstol. Kontoinnehavaren kan även låta Konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi) avgöra ärendet. Innan ärendet förs till Konsumenttvistenämnden för behandling ska kontoinnehavaren kontakta magistraternas konsumentrådgivning (www.kuluttajaneuvonta.fi).

18. FORUM OCH TILLÄMPLIG LAG

Tvister som grundar sig på detta avtal avgörs i den allmänna underrätten på kontoinnehavarens hemort om inte kontoinnehavaren önskar väcka åtal i den allmänna underrätten på kreditgivarens hemort. Om kontoinnehavaren inte har hemort i Finland avgörs tvisterna i Helsingfors tingsrätt. På avtalet tillämpas Finlands lag.

19. ÄNDRING AV AVTALSVILLKOREN

Kreditgivaren har rätt att ändra villkoren för kontot genom att förväg informera kontoinnehavaren om ändringarna. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som kreditgivaren har meddelat, dock tidigast två (2) månader efter att ändringen har meddelats. Avtalet fortsätter med ändrat innehåll om inte kontoinnehavaren meddelar skriftligt att han eller hon inte godkänner ändringen. Om kontoinnehavaren inte godkänner ändringen av kontovillkoren har han eller hon och kreditgivaren rätt att säga upp avtalet enligt punkt 11 i kontovillkoren.

20. TILLSYNSMYNDIGHETER

Huvudansvaret för tillsynen av Ikano Bank AB (publ), Finland filial, ligger hos den svenska tillsynsmyndigheten (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige, www.fi.se). Dessutom utövar även Finansinspektionen i Finland tillsyn över förfarandena hos utländska bankers filialer (Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 159, 00101 Helsingfors, www.finanssivalvonta.fi).

21. TILLVALSTJÄNSTER

Kontokortet kan beviljas tillvalstjänster, som fastställs närmare i beskrivningen av tillvalstjänster och serviceprislistan.

22. ÖVRIGA VILLKOR

Kontoinnehavarens och parallellkortsinnehavarens adress- och namnändringar ska omedelbart meddelas till kreditgivaren på 010 7735 708. Säljaren eller den som utför en tjänst svarar i första hand för eventuella brister eller fel i varor eller tjänster som köps med kontokortet. Uppgifterna i låneavtalet har lämnats i enlighet med finländsk lagstiftning. På låneförhållandet tillämpas finländsk lag. Långivarens förbinder sig att använda finska i avtalsförhållandet. Om villkoren på de olika språken är motstridiga sinsemellan, tillämpas i första hand de finskspråkiga villkoren.

Ikano Bank AB (publ), Finland filial PB 85, 02601 Esbo.
Huvudbransch: bankverksamhet Tfn 010 7735 708
FO-nummer: 2275700-4



Kreditförmedlare: IKEA Oy
FO-nummer: 2149172-6
Adress: Esbovägen 21, 02740 Esbo
tfn: 09 3482 9400

