

# hei-kortin vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot

## 1. Luotonantajan/luotonvälittäjän henkilöllisyys ja yhteystiedot

Luotonantaja Osoite Puhelinnumero Sähköpostiosoite Faksinumero Internet-osoite	Ikano Bank AB (julk), Suomen sivuliike Hevosenkentä 3, 02600 Espoo 010 7735 708 info@ikano.fi 010 7735 713 <a href="http://www.ikanobank.fi">www.ikanobank.fi</a>
Luotonvälittäjä Osoite Puhelinnumero Sähköpostiosoite Faksinumero Internet-osoite	IKEA Oy Espoontie 21, 02740 Espoo 09-3482 9400 asiakaspalvelu@ikea.com 09-3482 9501 <a href="http://www.ikea.fi">www.ikea.fi</a>

## 2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista

Luottotyyppi	Jatkuva luotto; maksuaika- ja luottokorttiin (hei-tilikortti) liittyvä luottotili
Luoton kokonaismäärä <i>Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa.</i>	Myönnettävä luottoraja on vähintään 500 euroa ja enintään 5 000 euroa. Myönnetty luottoraja ilmoitetaan luottopäätöksessä.
Nostoa koskevat ehdot <i>Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.</i>	Luottihakemuksen voi täyttää internetissä tai IKEA-tavarataloissa. Myönteisen luottopäätöksen mukana saa väliaikaisen ostotodistuksen, jolla voi heti tehdä ostoksia tavaratalossa. Jos ei pysty tulostamaan ostotodistusta itse, voi hakea väliaikaisen kortin tavaratalosta. Varsinainen hei-tilikortti postitetaan luotonsaajalle. Korttia voi käyttää maksuvälineenä Suomessa sijaitsevilla IKEA-tavarataloissa ja -nettikaupassa tavaroita ja palveluita ostettaessa. Luottotilitä voi lisäksi siirtää erillisellä tilinostolla rahaa pankkitilille. Korttia saa käyttää vain luottorajan puitteissa.
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Korttiin liitetty luotto on voimassa toistaiseksi.
Maksuerät ja tarvittaessa se järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen.	Maksettavananne on seuraavaa: kuukausierä on 3% laskutushetken velkasaldosta kuitenkin vähintään 10 euroa tai jäljellä oleva pienempi velkasaldo. Korko ja maksut maksetaan seuraavasti: kuukausierä muodostuu luoton lyhennyksestä, korosta, tilinhoitopalkkiosta ja mahdollisesta muusta sopimuksen mukaisesta maksusta. Kuukausierä kohdistetaan ensin palkkioiden, maksujen ja luoton koron lyhennykseksi ja jäännöksellä lyhennetään pääomaa.
Maksettava kokonaismäärä <i>Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia.</i>	Luoton kokonaismäärä riippuu luoton käytöstä, sen takaisinmaksusta ja luottosopimuksen voimassaoloajasta. Jos luottoa on esimerkiksi käytetty 2500 euroa, arvioitu maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä korkoineen ja kuluineen on 2 776,68 euroa olettaen, että luottoaika on yksi vuosi, luoton korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin 12 samanmääräisenä eränä kuukauden välein. Laskelmassa on huomioitu luoton perustamiseen, nostamiseen ja sopimuksen mukaiseen takaisinmaksuun liittyvät kulut.

## 3. Luoton kustannukset

Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset lainakorot	Luotosta perittävä korko on 18,9 prosenttiyksikköä (marginaali) yli korontarkistuspäivänä voimassa olevan 3 kuukauden euribor-koron (viitekorko). Viitekoron arvo tarkistetaan korontarkistuspäivinä, jotka ovat maaliskuun, kesäkuun, syyskuun ja joulukuun ensimmäinen päivä. Mikäli korontarkistuspäivä ei ole pankkipäivä, viitekoron arvona käytetään tarkistuspäivää seuraavan pankkipäivän viitekoron arvoa. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, muuttuu luoton korko vastaavasti. Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 360. Voimassaoleva korko ilmoitetaan asiakkaalle laskulla. ks.ehdot.
Todellinen vuosikorko <i>Kokonaiskustannukset ilmaistuna vuosikorkona luoton kokonaismäärälle. Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.</i>	Luoton korko on Euribor 3kk + 18,9 %. Kaikki kulut huomioiva todellinen vuosikorko on 21,74% (1.6.2019) laskettuna 2500 euron keskimääräiselle luotolle. Tilinhoitomaksu 1,50 euroa/kk.
<b>Muut kustannukset</b>	
Kaikki muut luottosopimuksesta aiheutuvat kustannukset	Tilinhoitomaksu, kun tilillä velkasaldoa tai tapahtumia 1,50 euroa/kk. Erinäiset toimenpidemaksut ks. luottotilin ehdot ja hinnasto
Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa.	Luotonantajalla on oikeus muuttaa tämän sopimuksen mukaisia maksuja. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua muutoksen ilmoittamisesta. Luotonantaja voi korottaa luotosta perittäviä maksuja, mikäli se perustuu yleiseen hintatason nousuun, kustannusten lisääntymiseen taikka muuhun perusteltuun syyhyn.
Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seuraamuksia (esimerkiksi pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua	Teiltä veloitetaan maksun viivästyessä: Muistutusmaksu 5 euroa viivästyneestä suorituksesta ja viivästyskorko viivästyneelle määrälle eräpäivästä maksupäivään. Eräntyneen saatavan perinnästä on korvattava saatavien perinnästä annetun lain (22.4.1999/513) mukaiset kulut. Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaissa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin lainasta kulloinkin perittävä korko.

#### 4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

Peruuttamisoikeus <i>Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa.</i>	kyllä
Ennenaikainen takaisinmaksu <i>Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain</i>	kyllä
Luotonantajalla on oikeus saada korvausta ennenaikaisen takaisinmaksun yhteydessä	ei
Haku tietokannasta <i>Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto luottorekisteriin tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.</i>	Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan hakijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.
Oikeus saada luottosopimusluonnos <i>Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta Teidän kanssanne.</i>	kyllä
Ajanjakso, jonka ennen sopimuksen tekoa annettavat tiedot sitovat luotonantajaa.	Nämä tiedot ovat voimassa 3 kk luoton myöntämisen ajankohdasta

#### 5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

Rekisteröinti	Ikano Bank AB (julk), Suomen sivuliike on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin Y-tunnuksella 2275700-4.
Valvova viranomainen	Päävastuu Ikano Bank AB (julk), Suomen sivuliikkeen valvonnasta, mukaan lukien pankin vakavaraisuuden valvonta, on Ruotsin valvontaviranomaisella (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, <a href="http://www.fi.se">www.fi.se</a> ). Tämän lisäksi Suomen Finanssivalvonta valvoo ulkomaisten pankkien sivuliikkeiden menettelytapoja sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevien säännösten noudattamista (Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 159, 00101 Helsinki, <a href="http://www.finanssivalvonta.fi">www.finanssivalvonta.fi</a> .)
a) luottosopimuksen osalta	
Peruuttamisoikeuden käyttö	Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä pankille 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona hän on saanut kirjallisesti tai sähköisesti haltuunsa kappaleen luottosopimuksesta ja muut ennakkotiedot. Peruuttamisilmoitus tulee tehdä määräajassa kirjallisesti ja sen tulee sisältää seuraavat tiedot: kortinhaltijan nimi, henkilötunnus, kortin numero ja kortinhaltijan allekirjoitus. Peruuttamisilmoitus tulee toimittaa seuraavaan osoitteeseen: Ikano Bank AB, Info / IKEA, Tunnus 5018191, 00003 VASTAUSLÄHETYS
Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke	Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimusta koskevat erimielisyydet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa tai vastaajan kotipaikan alioikeudessa. Luotonsaajalla on myös oikeus nostaa tätä sopimusta koskeva kanne kotipaikkansa alioikeudessa.
Kielijärjestelyt	Luotonantaja sitoutuu käyttämään sopimussuhteessa suomen- ja ruotsinkieltä.
b) oikeussuojan osalta	
Tuomioistuinten ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo	Luottoon liittyvissä kysymyksissä tilinhaltija voi kääntyä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan ( <a href="http://www.fine.fi">www.fine.fi</a> ) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan puoleen. Tilinhaltija voi saattaa luottoon liittyvät asiat kirjallisesti kuluttajariitalautakunnan ( <a href="http://www.kuluttajariita.fi">www.kuluttajariita.fi</a> ) käsiteltäväksi. Tilinhaltija voi myös ilmoittaa luotonantajan menettelystä Finanssivalvonnalle ( <a href="http://www.finanssivalvonta.fi">www.finanssivalvonta.fi</a> ).